

Foreningen Norske Låsesmeder NL anbefaler deg å bruke våre medlemmer som rådgivere i sikkerhetsspørsmål.

NL-Låsesmeden er spesielt utdannet til å installere sikre låssystemer som gir den trygghet du ønsker, og den sikkerhet du har behov for.

### Godkjente medlemmer

Når du velger å bruke et låsesmedfirma som er medlem av Foreningen Norske Låsesmeder skal du vite at vi stiller strenge krav til våre medlemsbedrifter.

### Du kan derfor være trygg på

- at en NL-medlemsbedrift drives etter god forretningskikk.
- at gjeldende krav og forskrifter for brann, rømning og forsikring vedrørende låser og beslag blir fulgt.
- at arbeidet utføres etter høy faglig standard.
- at du får brukervennlige løsninger og sikring etter ditt behov.

### Foreningen Norske Låsesmeder

PB 26  
2601 Lillehammer  
Tlf:+47 91 80 72 79  
Faks:+47 21 06 27 35  
E-post: [post@nl-lasesmed.no](mailto:post@nl-lasesmed.no)  
Org. nr: 979 560 532

Besøk oss på vår hjemmeside:  
[www.nl-lasesmed.no](http://www.nl-lasesmed.no)



NORSKE LÅSESMEDER



NL-GARANTIE

# NL-garantien

Alle forbrukere er dekket av kjøpsloven og lov om håndverkstjenester for forbrukere.

## NL-Garantien gir forbrukeren sikkerhet i tillegg:

- NL - Garantien omfatter forbrukere som har handlet av et firmamedlem i foreningen Norske Låsesmeder, NL. Den gjelder ikke for private og offentlige virksomheter.
- NL-Garantien gjelder for oppdrag begrenset til kr 25.000,- inkl. mva.
- Alle NL firmamedlemmer er tilsluttet garantiordningen.

## Hvordan bruke NL garantien

Det er i tilfeller hvor du har reklamert på kvaliteten av utført arbeid og ikke når fram hos låsesmeden, at du kontakter NL administrasjon. Dette gjøres snarest og uten ugrunnet opphold.

Hvis klagen angår pris, må den legges fram innen tre måneder etter at arbeidet har opphørt.

Du må oversende all tilgjengelig dokumentasjon til NL administrasjon, som kontakter firma-medlemmet og søker å få løst saken i minnelighet.

Hvis ikke dette fører fram, oversender administrasjonen saken til behandling i NL klagenemnd.

## Vilkår

For saker som behandles gjennom NL-Garantien må det være innbetalt et depositum på kr 500.- Dette tilbakebetales om utfallet i saken går i klagerens favør.

Alle fakturaer skal være innbetalt.

## NL klagenemnd

NL klagenemnd er oppnevnt av NL's styre, og består av tre låsesmeder.

NL's firmamedlemmer er forpliktet til å rette seg etter klagenemndens vedtak.

Behandlingstiden i NL klagenemnd skal være kort, og klagenemnden har mulighet til å innhente annen faglig og juridisk bistand.

Klagenemndens avgjørelse bekjentgjøres for klageren og den innklagede, og skal alltid oppfylles.

## Hvordan oppfylles NL klagenemnds avgjørelse?

Der avgjørelsen i en klagesak faller i kundens favør, og firmamedlemmet ikke kan gjøre opp for seg, vil NL administrasjon sørge for at manglene blir utbedret i henhold til NL klagenemnds beslutning. Før saksavslutning og utbetaling må klageren skriftlig bekrefte at NL klagenemnds avgjørelse aksepteres.

NL-garantien er vedtatt av NLs årsmøte, som er foreningens høyeste myndighet og har gyldighet inntil NL årsmøte eventuelt beslutter å endre ordningen eller bringe denne til opphør.